

CONDICIONES DE COMPRA TIENDA ONLINE

1. DATOS IDENTIFICATIVOS DEL VENDEDOR/OPERADOR

- **Denominación social:** S.D. PONFERRADINA, S.A.D.
- **Nombre comercial:** LA PONFERRADINA
- **C.I.F.:** A24018558
- **Datos de Inscripción Registral:** Registro Mercantil de León en el Tomo 1.153 General, Folio 192, Hoja LE-19.148, Inscripción 1ª, en fecha 18 de diciembre de 2.008
- **Domicilio social:** ESTADIO DEL TORALÍN S/N 24404 - PONFERRADA (LEÓN)

2. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN

LA PONFERRADINA vende a distancia "merchandising" del propio club. A esto es lo que llamaremos en adelante "El Servicio". "El Usuario" es la persona que navega por la web sin utilizar los Servicios. "El Cliente" es el Usuario que además de navegar por el Sitio Web utiliza los Servicios. En estos casos, asumimos que el Cliente actúa como un consumidor final y no revende estos productos.

Todas las adquisiciones que se realicen a través del portal www.sdponferradina.com en sus tiendas online <https://tienda.sdponferradina.com/> (en adelante, las Webs), propiedad de S.D. PONFERRADINA, S.A.D., (en adelante LA PONFERRADINA) están sujetas a estas condiciones generales de Compra On-line.

Al comprar en las Webs, automáticamente acepta estas condiciones. Por favor, léalas con atención.

3. MENORES. CAPACIDAD PARA CONTRATAR

Para navegar por el Sitio Web no hace falta tener ningún requisito de mayoría de edad. No obstante, para la contratación del Servicio sí será necesario que el Cliente sea mayor de 14 (catorce) años.

4. ÁMBITO GEOGRÁFICO

Nuestro Servicio abarca todo el territorio nacional, Península, Ceuta, Melilla, Baleares e Islas Canarias. Además, realizamos envíos dentro del territorio europeo a Bulgaria, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Grecia, Hungría, Irlanda, Letonia, Lituania, Noruega, Rumania, Suecia, Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Francia, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Polonia, República Checa.

5. ENTRADA EN VIGOR DE LAS CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Las Condiciones Generales de Contratación entrarán en vigor desde que la solicitud del Servicio realizada por el Cliente se considera válida. La solicitud realizada por el Cliente se hará a través de la aceptación expresa y sin reservas de las presentes Condiciones Generales, aceptación que es considerada condición esencial para la prestación del Servicio contratado por parte de SD PONFERRADINA y que ocurrirá si se produce cualquiera de los siguientes eventos:

- (i) la solicitud del Servicio realizada por vía web;
- (ii) el pago de la correspondiente factura o cargo y
- (iii) así como cualquier otra acción que implique por parte del Cliente el uso del Servicio.

La solicitud debe ser considerada válida si se han completado correctamente todos los datos de la solicitud de contratación y el Cliente ha aceptado las presentes Condiciones Generales.

6. DURACIÓN

La prestación del Servicio dependerá del tipo de artículo escogido y de la dirección de envío. En todo caso la entrega del producto se realizará en un plazo de 8 a 10 días hábiles desde el momento de la confirmación del pedido si la entrega del pedido se realiza dentro de la Península.

Para pedidos fuera de península póngase en contacto con nuestro departamento de atención al cliente.

En caso que no tengamos stock del artículo y tengamos que pedirlo, SD PONFERRADINA informará al Cliente mediante correo electrónico que su pedido sufrirá un retraso y el Cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

7. TARIFAS

LA PONFERRADINA cobrará al Cliente por la prestación del Servicio las tarifas que en cada momento tenga vigentes en su oferta comercial, la cual estará a disposición del Cliente en el Sitio Web a la que el Cliente se acoge al contratar el Servicio. Las tarifas vigentes, precios, descuentos e impuestos aplicables, se encuentran desglosadas en función de los productos adquiridos.

No se considerarán modificaciones de las tarifas las variaciones que puedan sufrir los impuestos legalmente repercutibles al Cliente, que entrarán en vigor en la fecha que se fije legalmente.

Dentro del territorio nacional, a las tarifas se aplicarán los tributos que por ley esté obligado a satisfacer el Cliente, sin que LA PONFERRADINA se obligue al pago de tasas, impuestos o cargas derivados de la actividad del Cliente o exigidos por cualquier Organismo Oficial o Colegio Profesional. A estos efectos, el Cliente, entre otros, se obliga al pago del Impuesto sobre Valor Añadido (o aquel otro impuesto de análoga naturaleza que lo sustituya) correspondiente a cada concepto de las tarifas.

Los envíos fuera de la Península pueden estar sujetos a impuestos de aduana. Dichos impuestos en caso de aplicarse los deberá asumir el cliente al recibir su pedido.

8. FACTURACIÓN Y MEDIOS DE PAGO

LA PONFERRADINA cobrará al Cliente por la prestación del Servicio, las cuotas y precios según las tarifas y condiciones descritas en las presentes Condiciones Generales y en la oferta comercial vigente en el Sitio Web. De acuerdo con las últimas novedades legislativas, las facturas electrónicas son válidas a todos los efectos por lo que SD PONFERRADINA no emitirá ninguna factura en formato papel.

El Cliente abonará las cantidades devengadas por la prestación del Servicio mediante la pasarela de pago de la correspondiente entidad financiera.

9. CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO

El Cliente utilizará el Servicio en calidad de consumidor final. El Cliente podrá comprar los productos tal y como se ofrecen en el Sitio Web o, en algunos casos, podrá comprar esos productos con una personalización. Dicha personalización será solicitada por el Cliente y podrá consistir en la impresión de letras y/o imágenes sobre los productos.

10. GARANTÍAS

El vendedor está obligado a entregar al consumidor y usuario productos que sean conformes con el contrato, respondiendo en todo caso de las faltas de conformidad que existan en el momento de la entrega del producto. Se exceptiona la responsabilidad del vendedor en los casos en los que el consumidor y usuario conociera dichas faltas o no hubiera podido ignorarlas en el momento de celebración del contrato.

LA PONFERRADINA responderá de aquellas faltas de conformidad que se produzcan en el plazo de dos años desde la entrega del producto. A este respecto, el consumidor y usuario deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella, siendo responsable el

consumidor y usuario de los daños o perjuicios efectivamente ocasionados por el retraso en la comunicación.

Si el bien no fuera conforme con el contrato, para ponerlo en conformidad, el consumidor o usuario tendrá derecho a elegir entre la subsanación de la falta de conformidad a través de la reparación o la sustitución del bien, salvo que una de estas medidas resulte objetivamente imposible o desproporcionada.

Se entenderá que la puesta en conformidad es desproporcionada cuando imponga al vendedor costes que no sean razonables, teniendo en cuenta todas las circunstancias aplicables al caso, y en particular, el valor del bien sin la falta de conformidad, la relevancia de la misma y si la forma de subsanación alternativa se pudiera realizar sin mayores inconvenientes para el consumidor.

Cuando no pueda optarse por la subsanación de la falta de conformidad, el consumidor o usuario tendrá derecho a una rebaja en el precio de venta o a la resolución del contrato, esta última opción no será aplicable cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia.

El ejercicio de estos derechos por parte del consumidor no supondrá gastos adicionales para este, siendo imprescindible para su ejercicio la presentación del tique de compra, factura o albarán.

11. DERECHO DE DESISTIMIENTO

El usuario tendrá derecho a desistir de la compra realizada en un plazo de 14 días desde la entrega de la mercancía.

Forma de ejercer el derecho de desistimiento:

Para ejercer el derecho de desistimiento respecto de los productos comprados exclusivamente en la Web, deberá manifestar su decisión inequívoca de desistir del contrato, en el plazo de 14 días naturales, de alguna de las siguientes maneras:

- Si elige la opción de **devolver el producto en cualquiera de las tiendas** de LA PONFERRADINA, deberá contactar previamente con nuestro Servicio de Atención al Cliente, en cualquiera de los siguientes teléfonos 987 411 351 / 620 252 728 o a través del correo publi@sdponferradina.com, quien le remitirá una autorización de devolución que tendrá que presentar en la tienda.
- Si elige la opción de devolver el producto a través de la tienda online de la Web, deberá ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente, en cualquiera de los siguientes teléfonos 987 411 351 / 620 252 728 o a través del correo publi@sdponferradina.com, para manifestar de forma inequívoca su decisión de desistir del contrato.
- En caso de devoluciones desde el extranjero, el usuario deberá contactar a través de publi@sdponferradina.com para detallar el proceso de devolución del artículo.

El derecho de desistimiento se entenderá ejercido dentro de plazo cuando nos haya enviado la comunicación relativa al ejercicio de este derecho antes de que finalice el plazo correspondiente, en los términos indicados anteriormente.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de que ejercite el derecho de desistimiento, le **devolveremos todos los pagos** que hayamos recibido de su parte, **excluidos los gastos de entrega** sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que nos informe de su decisión de desistir del contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago en que se abonó la compra sin que incurra en ningún gasto como consecuencia del reembolso, a excepción de los gastos de devolución del producto.

Los productos objeto de devolución deberán encontrarse en perfectas condiciones. Si no fuera así, no se puede ejercer dicho desistimiento.

Excepciones al derecho de desistimiento

Salvo aquellos productos que estén defectuosos o incorrectamente suministrados, según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios el derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran al suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.

12. CANCELACIÓN DEL SERVICIO

LA PONFERRADINA podrá resolver de forma inmediata el Servicio y las presentes Condiciones Generales mediante comunicación realizada por los medios establecidos en la condición siguiente, si se diesen cualquiera de los siguientes supuestos, sin perjuicio de aquellos otros supuestos previstos en las presentes Condiciones Generales:

1. Cese de actividades;
2. Incumplimiento por parte del Cliente de las obligaciones previstas en las presentes Condiciones Generales de Contratación;
3. En los supuestos de fuerza mayor y caso fortuito;

En el caso de que se modifiquen los términos del título habilitante para la prestación del Servicio, o se revoque o renuncie a la misma por cualquier causa, las presentes Condiciones Generales quedarán resueltas de forma inmediata, sin que corresponda ninguna indemnización al Cliente por la modificación, revocación o renuncia del título habilitante ni por la citada resolución. De existir alguna solicitud de Servicio pendiente y todavía no enviada, LA PONFERRADINA devolverá el dinero de la compra a través de la misma forma de pago realizada por el Cliente.

13. COMUNICACIONES

Cualquier comunicación que deba realizarse por LA PONFERRADINA al Cliente que se refiera a las presentes Condiciones Generales se realizará al domicilio o correo electrónico indicado por el Cliente a través del Sitio Web.

Para cualquier comunicación que deba realizarse por el Cliente a LA PONFERRADINA en relación con las presentes Condiciones Generales, servirá como medio de notificación:

1. Comunicación a través de correo electrónico a la dirección: publi@sdponferradina.com
2. El correo ordinario dirigido a SD PONFERRADINA, ESTADIO MUNICIPAL EL TORALÍN - C/ EL TORALÍN, S/N. 24404 PONFERRADA (LEÓN).

14. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL SERVICIO

LA PONFERRADINA excluye, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos en el Sitio Web y los Servicios que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los Usuarios.

LA PONFERRADINA se exonera de los contenidos, información, opiniones o comentarios difundidos a través de la Web, ni responderá del uso que el Usuario haga de esa información.

LA PONFERRADINA excluye cualquier responsabilidad por error tipográfico relacionado con el precio o las características del producto. No obstante, en caso de producirse un error de este tipo y el Cliente haber

contratado un Servicio, LA PONFERRADINA se pondrá en contacto con el Cliente tan pronto como advierta el error para o bien subsanarlo o bien ofrecer un Servicio equivalente al Cliente.

LA PONFERRADINA excluye cualquier responsabilidad relacionada con la personalización de los productos por parte del Cliente, en especial las referidas a faltas de ortografía, errores tipográficos, falta de calidad en la imagen de la fotografía.

15. MODIFICACIONES EN LAS CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Contratación, incluidas las tarifas del Servicio, podrán ser modificadas por SD PONFERRADINA en cualquier momento, por motivos técnicos, operativos, económicos, de servicio o de mercado, previa comunicación al Cliente de conformidad con la legislación vigente. El Cliente acepta que el Servicio pueda ser modificado si una disposición legal o reglamentaria así lo exige, y SD PONFERRADINA le informará si resulta afectado.

Las Condiciones Generales de Contratación vigentes estarán siempre disponibles a través del Sitio Web en la parte inferior y serán siempre visibles desde cualquier página del Sitio Web.

16. RECLAMACIONES

Existen hojas de reclamaciones a disposición del cliente. El formulario se puede solicitar a nuestro departamento de atención al cliente por correo electrónico publi@sdponferradina.com, y lo haremos llegar a la dirección que nos indiques. También puedes solicitarlo en nuestro establecimiento, en la dirección: ESTADIO MUNICIPAL EL TORALÍN - C/ EL TORALÍN, S/N. 24404 PONFERRADA (LEÓN).

17. PROTECCIÓN DE DATOS

Para información sobre protección de datos consultar la [política de privacidad](#).

18. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE FORMA EXTRAJUDICIAL (PROCEDIMIENTOS DE RESOLUCIÓN)

Las controversias entre las partes que puedan derivarse de contratos celebrados exclusivamente por vía electrónica podrán ser solventadas de forma extrajudicial a través de la *plataforma de resolución de conflictos en línea* que publica la Comisión Europea, en la que se encontrará toda aquella información necesaria para ejercitar las acciones que correspondan.

El enlace a la plataforma desde el que se podrá ejercitar la reclamación correspondiente es el siguiente:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

19. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

En el caso de que intervenga un consumidor y usuario, las partes se someten, para la resolución de conflictos derivados de las presentes condiciones generales de venta, a los Juzgados y Tribunales del orden civil correspondientes al domicilio del consumidor, en virtud de su normativa específica.

Para el resto de intervinientes, la competencia territorial vendrá determinada por las reglas generales de distribución de competencia, recogidas en los artículos 50 y siguientes de la Ley de Enjuiciamiento Civil.